

2023年12月18日

お客様各位

三幸製菓株式会社

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「三幸製菓のお楽しみ袋」(販売店および数量限定の詰め合せ企画商品)にて、中に入っている商品の袋の表示が「粒より小餅」になっていましたが、実際の中身には「あられ小餅」を詰め合せしたものを出荷し、これによりアレルギーの表示に不備を発生させてしまいました。

(「落花生(ピーナッツ)」の表示が漏れております。)

つきましては、下記の商品を回収させていただきます。お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。お手元に該当商品がございましたら、大変お手数をお掛けいたしますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りさせていただきます。今後はこのようなことが無いよう、より一層品質管理体制を徹底し再発防止に努めてまいります。

記

【対象商品】

三幸製菓のお楽しみ袋 JAN : 4901626087191

賞味期限 : 2024年4月

<商品画像>

<表示タグ>



※表示タグ掲載商品は80g粒より小餅に対し、誤って詰め合せした商品は76gあられ小餅です。



(正) 80g 粒より小餅



(誤) 76g あられ小餅

アレルギーの「落花生(ピーナッツ)」が含まれます。

■販売期間 12月11日(月)～12月15日(金)

■販売エリアと販売個数

静岡県浜松市：11個、愛知県豊橋市：1個、愛知県名古屋市：7個、
愛知県一宮市：2個、愛知県蒲郡市：2個、三重県鳥羽市：2個、
三重県鈴鹿市：4個、岐阜県関市：4個、徳島県徳島市：3個、広島県広島市：1個、

■本件に関する商品送付先・お問い合わせ先

〒950-3195 新潟市北区新崎 2丁目 6番 1号 三幸製菓株式会社 お客様相談室 宛

お問合せ先 電話 0120-351-960 (受付時間：9：00～17：00、土日祝日(12/29～1/4)を除く)

※商品代金相応のクオカードをお送りさせていただくため、お客様のご住所・お名前・電話番号をご明記いただきますようお願い申し上げます。

※お客様のご住所お客様の個人情報は本件の商品回収および商品代金返送についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以上