

2019年11月8日

お客様各位

三幸製菓株式会社

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、販売しております弊社商品「18枚 三幸のサラダせん」「18枚 三幸の醤油せん」「18枚 三幸の海老せん」において、設備トラブルにより金属片混入の可能性があることが判明致しました。現段階で健康被害の報告は受けておりませんが、弊社といたしましては、安心・安全に万全を期すために、当該商品を自主回収することにいたしました。当該製品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、お名前、ご住所、電話番号をご明記のうえ、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけ致しますこと深くお詫び申し上げます。今後は、再発防止に向けて品質管理体制を一層強化して参りますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

① 製品名：18枚三幸のサラダせん

賞味期限：2020年3月29日（表示：2020.03.29）、2020年4月1日（表示：2020.04.01）
2020年4月2日（表示：2020.04.02）、2020年4月4日（表示：2020.04.04）

② 製品名：18枚三幸の醤油せん

賞味期限：2020年3月29日（表示：2020.03.29）、2020年4月1日（表示：2020.04.01）
2020年4月2日（表示：2020.04.02）

③ 製品名：18枚三幸の海老せん

賞味期限：2020年3月31日（表示：2020.03.31）

※上記の賞味期限以外の商品は問題ございません。

上記の賞味期限以外の商品につきましては自主回収の対象ではありません。

【商品送付先】

〒950-3195 新潟市北区新崎2丁目6番1号
三幸製菓株式会社 お客様相談室

【お問い合わせ先】

電話 0120-99-7343（フリーダイヤル）

（受付時間：祝日を除く月～金曜日 9：00～17：00）

※お客様の個人情報や本件の商品回収および商品代金返送についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以上